



## **EHPAD Notre Dame du Dimanche**

39 Route de l'Apparition

34 230 Saint Bauzille de la Sylve

☎ 04 67 57 51 36

Courriel : [notredamedudimanche@gecoh.fr](mailto:notredamedudimanche@gecoh.fr)

St Bauzille de la Sylve,

Le 24 avril 2020

Mesdames, Messieurs,

Je viens vers vous suite à l'autorisation qui nous est désormais accordée de mettre en place des **rencontres résidents / familles**.

Sachez que nous n'avons pas attendu les discours ministériels pour imaginer une solution en toute sécurité, et nous sommes désormais en train de tout installer.

Bien entendu, ces rencontres se feront dans un cadre très strict, sur rendez-vous, car l'épidémie est toujours aussi active, et nous ne souhaitons pas que ces rencontres soient l'occasion d'une contamination que nous avons pour l'instant réussi à éviter.

Nous nous appuyons sur **un protocole émis par la Direction Générale de la Santé, que nous avons reçu ce mardi 21 avril 2020**.

Afin de garder un niveau de sécurité sanitaire élevé, de manière à protéger vos proches, sont donc définies un certain nombre de conditions qui feront l'objet de la signature d'un protocole d'accord lors de votre venue :

1. L'EHPAD Notre Dame du Dimanche met en place de lieu de rencontre résident à **l'intérieur / familles à l'extérieur de l'établissement**. Deux personnes au maximum seront accueillies vivant sous le même toit. **La présence de mineurs est interdite**, sauf situation exceptionnelle vue avec la direction.
2. La direction de l'établissement fixe les dates, heures et fréquence des rencontres après contact téléphonique avec les familles et proches des résidents.
3. Les visiteurs n'entrent pas dans l'établissement, signalent leur présence par téléphone et sont conduits vers les lieux de rencontre. Le résident est alors accompagné pour le rendez-vous.

Les visiteurs **acceptent** :

- *Une prise de température lors de l'arrivée à l'EHPAD.*
  - *Un lavage des mains à l'aide d'une Solution Hydro-Alcoolique*
  - *De remplir une déclaration sur l'honneur de ne pas avoir pris de traitement antipyrétique (paracétamol, aspirine... etc.) dans les 12 heures précédant la visite.*
  - *De remplir un auto-questionnaire confirmant l'absence de symptômes (absence de signe respiratoire, de signe ORL aigu ou de signe digestif au moment de la visite et dans les 15 jours qui la précèdent).*
  - *De s'équiper des éléments suivants : un masque chirurgical et des gants jetables.*
4. Les visiteurs s'engagent à respecter la distanciation sociale de 2 mètres avec leur parent, ainsi que les précautions barrière qui leurs seront conseillées. A défaut du respect de ces règles, nous nous verrons dans l'obligation de mettre fin aux visites de la famille, et de confiner le résident en chambre durant 14 jours afin d'éviter une éventuelle contamination des autres résidents.
  5. Les visiteurs s'engagent à n'entrer en contact avec aucun autre résident que leur proche.
  6. Tout objet ou aliment amené par les familles à l'occasion de la rencontre devra faire l'objet d'une phase de décontamination avant d'être remis à l'intéressé(e).
  7. Afin que ces rencontres puissent bénéficier à un maximum de familles, la durée maximale de la rencontre est fixée à 30 minutes.

**L'infirmière, la directrice ou la secrétaire** viendront à votre rencontre par téléphone afin de poser les premiers rendez-vous. Ils prioriseront les rendez-vous en fonction des besoins que nous avons pu repérer chez les résidents et les familles.

Les rencontres pourront débuter dans la semaine du lundi 27 avril, et auront lieu du lundi au vendredi. Afin que tous puissent en bénéficier, vous comprendrez aisément qu'il ne sera pas possible de prendre rendez-vous plusieurs fois par semaine...

Lorsque la rencontre sera fixée, nous vous enverrons une attestation par mail, afin que vous puissiez compléter votre document de déplacement dérogatoire.

**Malgré toutes ces précautions, nous serons heureux de vous accueillir pour des retrouvailles avec vos parents !**

En espérant que ces rencontres soient des moments de bonheur, dans un difficile équilibre entre lien familial et obligations de sécurité, veuillez recevoir, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes salutations les meilleures.

Esther SERRANO  
Directrice