



EHPAD Notre Dame du Dimanche

39 Route de l'Apparition

34 230 Saint Bauzille de la Sylve

☎ 04 67 57 51 36 📠 04 67 57 60 14

Courriel : notredamedudimanche@gecoh.fr

Protocole Visites familles

Entre l'EHPAD « **Notre Dame du Dimanche** », représenté par sa directrice, Esther SERRANO

Et **M**

Il a été convenu ce qui suit :

Objet : Après 5 semaines d'interdiction de visite due à l'épidémie de Covid 19, permettre la rencontre d'un résident avec un proche, dans les meilleures conditions possibles de sécurité, afin d'éviter au maximum les risques de contamination.

Cadre : Démarche autorisée par le ministre de la santé lors de la conférence de presse du 19 avril 2020. Les conditions d'organisation sont laissées à l'appréciation du directeur d'établissement, il est simplement précisé que les contacts physiques sont interdits et que ces rencontres sont limitées à 2 personnes.

Avant-propos : L'Etablissement souhaite prévenir la famille sur le risque de transmission du virus pour elle-même et/ou pour le résident. Il se dégage de toute responsabilité en cas de contamination de la famille ou du résident.

Qui :

Les personnes ayant accès en priorité à ces visites sont :

- Les Résidents qui le demandent
- Les résidents pour qui le confinement a un fort impact sur leur santé : la visite s'inscrit dans le cadre d'un accompagnement médico-psychologique. Les Critères sont énoncés par la psychologue, décision collégiale après avis du médecin et de l'ide
- Ce sont en priorité les personnes qui n'ont pas accès aux outils type Skype, WhatsApp... développés sur l'établissement dans le cadre de ce confinement.

Où :

- Au niveau de la petite véranda côté parc avec un accès par l'extérieur pour la famille et un accès à l'intérieur pour le résident (avec la fenêtre ouverte).
- Autour d'une grande table (plus de 2 m) famille et résident à chaque bout.

Comment :

- **Sur Rendez-Vous** (2 rendez-vous maximum par jour du lundi au vendredi **et 1 Visite maximum par résident toutes les trois semaines**. (Elles pourront être annulées pour aléas climatique)
- **Dans la limite de 2 personnes majeures** maximum par famille et vivant sous le même toit jusqu'à déconfinement.
- **Accompagnement par un professionnel** qui a préparé le Rendez-Vous.
- **Désinfection** chaises, tables, aération (10 mn minimum) avant et après chaque visite (par le professionnel).
- **Votre téléphone portable pourra servir de haut-parleur en cas de troubles de l'audition ;**

Déroulement :

L'Ide ou la Direction ou Le Secrétariat

- Prépare le rendez-vous avec la famille et l'équipe
- Accueille la famille et appelle le professionnel pour l'accompagnement du résident

Déroulements Familles

- Venir directement à l'EHPAD depuis votre domicile (sans être passé par un espace public commun)
- Appeler l'établissement en arrivant sur le parking, **laisser vos effets personnels dans votre voiture** si possible (sac, grosses vestes si le temps le permet)
- Attendre que le professionnel vous dirige
- Lavage de mains en ayant enlevé au préalable les bijoux **y compris montre**
- Prise température
- Compléter le formulaire et signer le protocole **venir avec son propre stylo**
- Mise du masque (et des gants si des bijoux ont été conservés)
- **Aucun effet personnel ne pourra être déposé sur la table A L'EXCEPTION DU TELEPHONE PORTABLE AU PREALABLE DECONTAMINER**
- Durée : 30 mn.
- Durant l'entretien aucun contact physique, respect des gestes barrières, pas d'échange d'objets ou de denrées.
- Fin de l'entretien : la famille se lave les mains et jette le masque dans le carton jaune prévu à cet effet

Résident

- Lavage des mains et mise du masque dans la chambre
- Accompagné dans la salle dédiée par un professionnel
- A son retour dans la chambre, lavage des mains avant de retirer le masque

Equipement :

- Masques famille et résident
- Solution hydro Alcoolique sur la table

Protocole

- Protocole envoyé aux familles, doit être signé par les familles et par le résident, accompagné du formulaire de renseignements pour tout visiteur extérieur.
- Toute personne qui ne respecte pas ce protocole entraîne :
 - Une interdiction de visite de la famille pendant la durée du confinement des personnes âgées
 - Un confinement de 14 jours dans sa chambre pour le résident

Fait en 2 exemplaires, à St Bazille de la Sylve, le

Pour l'EHPAD Notre Dame du Dimanche,
La Directrice, Esther Serrano

Je soussigné, reconnais avoir lu et compris ce protocole, et m'engage à en respecter les termes.

Pour M
Signature précédée de
la mention « lu et approuvé »

(famille) et M

(résident)
Signature précédée de
la mention « lu et approuvé »